

Политика возврата и обмена

Общие положения

«Творческие каникулы»

творческиеканикулы.рф

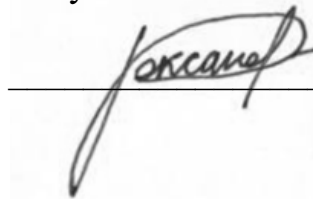
25.03.2025

Утверждаю

Индивидуальный

Предприниматель

Насибуллина Роксана



Р.А.Насибуллина

Настоящая Политика возврата и обмена регулирует порядок возвращения денежных средств за приобретённые путёвки, а также устанавливает сроки и условия возврата в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, а также требованиями законодательства о защите прав потребителей.

Условия возврата денежных средств за путёвки

1. При отказе от договора о реализации туристических услуг (путёвки) в сроки, установленные настоящей Политикой, сумма возврата определяется в соответствии с календарным сроком отказа и следующими условиями:

При отказе от договора за 10 и более дней до даты оказания услуг, Исполнитель возвращает стоимость услуг без удержаний.

При отказе от договора от 9 (девяти) до 4 (четырёх) календарных дней до даты оказания услуг, Исполнитель возвращает стоимость услуг с удержанием 15%.

При отказе от договора за 3 (три) календарных дня и менее дней до начала оказания услуг, Исполнитель возвращает стоимость услуг с удержанием 25%.

2. После начала оказания услуг, возврат денежных средств производится с учетом следующих условий:

При отказе от Договора после начала оказания услуг, от 0 до 3 календарных дней включительно, Исполнитель возвращает стоимость услуг с удержанием 25%.

При отказе от Договора после начала оказания услуг, от 4-7 дней календарных дней включительно, Исполнитель возвращает стоимость услуг с удержанием 50%.

При отказе от Договора после начала оказания услуг, от 8-11 календарных дней включительно, Исполнитель возвращает стоимость услуг с удержанием 75%.

3. Процедура возврата

- Заявление о возврате денежных средств подается в письменной форме или по электронной почте на электронную почту Исполнителя.
- Возврат осуществляется на ту банковскую карту или счет, с которых производилась оплата.
- Обработка возврата занимает не более 10 рабочих дней с даты получения полного пакета документов и заявления.

Особые условия

- В случае частичного отказа или иных условий, не предусмотренных данным документом, возврат осуществляется по согласованию сторон.